



Observatório<sup>®</sup>  
SOCIAL DO BRASIL

# CERTIFICADO

DE CONCLUSÃO

APRESENTADO PARA

**Ivan José Nilsen Junior**

Certificamos que participou do Webinar “**OUVIDORIA - COMUNICAÇÃO, INOVAÇÃO e SEGURANÇA, Como aproveitar o potencial de Ouvidorias Públicas e Privadas para fortalecer a Governança**”, realizado pelo **Observatório Social do Brasil** em parceria com a **Ouvidor Digital** e a **LC Verum**, realizado no dia 16 de março de 2023, com carga total de 1 hora de duração.



ESCOLA  
DA CIDADANIA